



# ULUSLARARASI SKAL DERNEKLERİ FEDERASYONU

## 15 HAZİRAN 2019 USDF ESKİŞEHİR DERNEKLER TOPLANTISI TUTANAĞI

USDF Eskişehir Dernekler Toplantısı Modernity Otel'de 15 Haziran 2019 tarihinde USDF'ye bağlı derneklerden 41 üye ve Skal International Dünya Başkanı Lavonne Wittmann'ın katılımıyla açıldı. USDF Başkanı ve Yönetim Kurulu üyeleri toplantıya eksiksiz olarak katıldılar. Alanya, Ankara, Antalya, Bodrum, Bursa, Eskişehir, Fethiye, Konya ve Kuşadası Kulüpleri başkan, İzmir Kulübü Başkan Yardımcısı, Çukurova ve Marmara Kulüpleri üye bazında temsil edildiler. İstanbul, Kapadokya, Karadeniz, Marmaris ve Troy/Çanakkale Kulüpleri toplantıya katılmadılar.

Açılıştan sonra Ulu Önder Atatürk ve şehitlerimiz için saygı duruşu yapıldı ve İstiklal Marşı söylendi. Söz alan USDF Başkanı Savaş Çolakoğlu hazirunu selamladıktan sonra amacının Türkiye'deki üye sayısını %20 arttırmak olduğunu söyledi. Skal Türkiye'nin bölgedeki en etkili Skal topluluğu olduğunu belirterek ülkemizde bir dünya kongresi düzenleme hedefi olduğunu vurguladı.

Mikrofona gelen Uluslararası temsilci Asuman Tarıman konuşmasına Dünya Başkanı L. Wittmann'a hoşgeldiniz diyerek başladı. Asuman Tarıman 06-11 Mayıs 2019'da Malaga'da yapılan Uluslararası Konsey Toplantısı hakkında bilgi vererek rutin konuşulan konular haricinde Türkiye'de GD Dünya Başkanı Hülya Aslantaş, GD USDF Başkanı Faik Alsaç ve USDF üyeleri Gökçe Yüksek, Orhon Atameriç ve Uluslararası Temsilci olarak kendisinin katkı verdiği Young Skal Posedürü ve Dijital transformasyon konularının konuşulduğuna işaret etti, Malaga toplantısı ve Torremolinos'taki Skal International Merkezinin resimlerini gösterdi.

Daha sonra USDF Saymanı Nihat Levent SI Bursa Kulübüne USDF'ye aidat borcu olmadığı için bilhassa teşekkür etti. Garanti Bankası'nın çalışma koşullarının çok ağırlaşması nedeniyle bu banka ile çalışmanın sona erdirildiğini ve İş Bankası ile çalışılacağını söyledi. ÖÇBF'nun bu öğretim yılına ait son ödemelerinin ( 6 öğrenci x 400,00TL ) tamamlandığını ve 1 öğrenciye YK kararı neticesinde 3 ay süre ile 400,00 TL ödendiğini anlattı. 2018 -2019 ders yılı boyunca yapılan burs ödemelerinin 15,856.00 TL olduğu belirtti. Yeni dönem burs ödemeleri de Eylül 2019'da başlayacak dedi. Ayrıca her kulüp için cari borçlarını gösterecek bilgi notu yollayacağını söyledi.

Konuşmasını yapmak üzere Dünya Başkanı Lavonne Wittmann kürsüye davet edildi. İngilizce yapılan konuşma hazirundan gelen istek üzerine Uluslararası Temsilci Asuman Tarıman tarafından Türkçeye çevrildi. USDF Genel Sekreteri Orhon Atameriç tarafından orijinalinden derlenen konuşma metni tutanağın sonunda bulunmaktadır.

Lavonne Wittmann'ın konuşması sonrası Kahve Molası verildi. Mola sonrası konuk konuşmacı olarak Eskişehir Büyükşehir Belediye Başkanı Prof. Dr. Yılmaz Büyükerşen Eskişehir'in bir sanayi kentinden nasıl bir dönüşümle bir turizm kenti olduğunu, vizyonunu, karşılaşılan zorlukların nasıl bir azimle aşıldığını anlattı Günümüzdeki ulaşılan kültür ve sanat seviyesine gurur verici olduğunu söyledi. Son derece mütevazı bir kişiliğe sahip olduğundan isteyen her toplantı katılımcısıyla hatıra fotoğrafı çekti.

Konuşmaların çok uzaması nedeniyle gündemde bulunan Hızlı tanışma ve Söz Başkanlarda bölümleri sonraki toplantıya ertelenerek toplu resim çekildi ve toplantı sona erdi.



# ULUSLARARASI SKAL DERNEKLERİ FEDERASYONU

Skal International Dünya Başkanı Lavonne Wittmann'ın konuşması:

Değerli Milli Komite/USDF YK ve Skalleague'ler.

Aranızda bulunmaktan çok mutluyum. Bu Türkiye'ye ilk gelişim. Türkiye Dünya Skal'ı içinde önemli yer tutuyor. Hülya Aslantaş ve Salih Çene olmak üzere 2 tane çok kıymetli dünya başkanı çıkardı.

Konuşmamda Skal nedir, son 5 yılda neler oldu, gelecek için neler planlanıyor ve Skal üyeleri Skal'den ne bekliyor konularına değineceğim. Sizi ne tedirgin ediyor, çözüm için ne öneriyorsunuz. Bu toplantıda herşey açıkça konuşulabilmeli. Sadece şikayet bizi ileriye taşıyor. Şikayet eden öneri de getirmeli. Ben SI olarak bulunduğumuz konumdan heyecan duyuyorum. Skal turizmle ilgili farklı meslekleri bir araya getiren 14300 üyeye sahip eşsiz bir kuruluş. Kullandığımız diller farklı, kültürlerimiz farklı, beklentiler farklı. Executive Komite 5 üyeden oluşuyor. Hepimiz iş insanıyız ve bütün üyeleri nasıl kaynaştırabiliriz konusunda fikir üretiyoruz. Organizasyon ve yönetim zorluklarını aşmak için 5 yıl önce bir CEO atadık. Skal ofis personeli ne tür hizmetler vermeli, nasıl mali kaynak yaratırız sürekli üzerinde durduğumuz konular. İlişkiler nasıl kurulacak ve yönlendirilecek. Üyeler neden Skal olurlar ve Skal olarak kalırlar. Ancak herkese uyacak tek bir çözüm yok.

Vurgulanması gerekenler.

1. CEO dışarıdan stratejiyi oluşturacak.
2. Merkezdeki personele yeteneklerine göre görev verilmesi sağlanacak.
3. Sponsor temini
4. Executive Komite üyeleri bölgelerinde Skal'ı en etkin nasıl temsil ederler. Sadece sevimli olmak yeterli değil. Beceri ve yönetme yeteneği de önemli. Ayrıca PR ve finansal kaynak yaratabilme de unutulmamalı
5. Artık üye geliştirmenin (MD ) yerini, Membership Engagement alıyor. Bu üye ile birlikte hareket etmek, üyeyi sahiplenmek olarak da nitelendirilebilir.

Kendim hep Skal nedir, sorunların üstesinden nasıl geliriz sorularına yanıt ararım. Bu sorular 100 yıldır var. Her yerde Skal'ın ne faydası var? Niye üye olalım, SI'ye niye aidat ödeyeyim soruları var. Biz EC olarak neleri değiştiriyoruz ve hatta değiştirdik. SI üyelere aynı koşulları sağlıyor. Bazıları çok başarılı, bazıları ise daha yavaş ilerliyor. Pozitif düşünce ve kulüpleri şirket gibi yönetme başarı getiriyor.



# ULUSLARARASI SKAL DERNEKLERİ FEDERASYONU

Son 4 yılda Skal bünyesinde ne değişti

1. Turizm ile ilgili farklı meslek gruplarına üyelik imkanı sağlandı.
2. Kulüplere ve başkanlarına üye alma konusunda daha geniş yetkiler verildi.
3. Dijital transformasyon projesi tamamlanmak üzere. Bu projeyi sadece yeni bir web sitesi olarak görmemeliyiz. CRM ( müşteri/üye ilişkileri yönetimi, finansal konular, etkili veri tabanı kullanımı sayesinde üyeler bir tuşa basarak gelişmiş iletişim imkanına kavuşacaklar. Üyelik kategorileri arasında ilişki kolayca kurulacak. Projenin %85'i Miami Kongresine yetişecek. Kalanı 31 Aralık 2019'da bitecek.

Üyelerimiz bir çoğu Sİ'nin büyük fuarlarda kendine ait bir standı olduğunu bilmiyor. Düşünün ki ufak bir işletme sahibisiniz ve bu fuarlarda kendi standınızı açmanız maddi olanaklarınızı zorluyor. Skal standını kullanarak buralarda işletmenizi temsil edebilirsiniz, müşterilerinizle buluşabilirsiniz. Birlikte daha büyük bir stand da kiralayabiliriz. Bu olanağı sunarak yeni üye bulmanız da mümkün. Bu fuarlar WTM Londra, WTM Afrika, WTM Latin Amerika, WTM Asya, ITB Berlin, IMEX Frankfurt-Los Angeles, ATM Dubai.

Biz bu organizasyonlarda keynote speaker ( konusunda uzman konuşmacı ) davet ediyoruz. Medya aracılığı ile Skal tanıtımı yapıyoruz. Skal üyesi birlikler ( association ) var. Bunlar etkili kuruluşlar, bu sayede sunduğumuz avantajlar artıyor. Dünya Turizm Örgütü Yönetim Kurulunda üyemiz vardı. IIPT ( Uluslararası Turizm Yoluyla Barış Enstitüsü) üyesiyiz. Bunlar bize güvenilir kuruluş statüsü sağlıyor. Madrid 'de 1, Güney Afrika'da 3 Barış Parkımız var. Üyelik geliştirme esnasında da değindiklerimi mutlaka dikkate alın. Çocuk seksine karşı çalışan bir organizasyona da üyeyiz ve hükümetlerce destekleniyoruz. 100.000 oteli pazarlayan e-hotel üyesiyiz. E-learning platformu kurarak Skal konusunda bilgi vereceğiz. Genç üyeler için iş bankası ( job bank ) kurarak iş bulma ve değişim programları sunacağız. Artık önceki yapımızdan farklıyız. Biz baby boomer olarak bireyselliği öne çıkaran yeni nesillere uyum sağlamalıyız. Yanlışlarımızda ısrar etmemeliyiz, eski kafayla yeni üye bulamayız. Bu nedenle Milli Komite/USDF ileriye dönük planlar yapmalı. Potansiyel üyelerle direk ilişki kurulmalı. Üye geliştirme fonundan destek alabilirsiniz. Yeni sloganlar geliştirmeliyiz.

You can too/2 . ( Sen de yapabilirsin / 2 üye getirebilirsin anlamında ) Eğer uluslararası toplantılarda yoksanız, Dünya Skal'ı içinde yer edinemezsiniz.

Teşekkürler, başarılar..